ESKİHİSAR OTOMOTİV SAN. ve TİC. A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1- GENEL AÇIKLAMA VE TANIMLAR

İş bu bilgilendirme metni, Eskihisar Otomotiv San. Ve Tic. A.Ş. (ESKİHİSAR olarak ifade edilecektir)'nin **"veri sorumlusu"** sıfatıyla, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun)'nun 10 ncu maddesi kapsamında, **"aydınlatma yükümlülüğü"** nün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2- VERİ SORUMLUSUNA İLİŞKİN BİLGİLER

ESKİHİSAR, Türkiye'de yerleşik, tüzel kişiliği olan bir sermaye şirketi olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Veri sorumlusu olarak ESKİHİSAR hakkındaki bilgiler aşağıda belirtildiği şekildedir.

Veri Sorumlusunun;

Ünvanı	:	Eskihisar Otomotiv San. ve Tic.A.Ş.
Mersis Numarası	:	0069014084300016
Adresi	:	Havaalanı Yolu Üzeri Yunus Emre Caddesi No : 1 Pursaklar / Ankara
Telefonu	:	0 312 328 9977
Fax	:	0 312 328 9010
e-posta adresi	:	info@eskihisarotomotiv.com.tr
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	:	eskihisarotomotiv@hs02.kep.tr

3- İŞLENECEK KİŞİSEL VERİLER

ESKİHİSAR tarafından veri işlemeye konu edilen kişisel veriler aşağıdadır.

- **Kimlik Bilgileri:** (Ad, Soyad, TC No, Doğum Tarihi ve Yeri, Anne/Baba Adı, Nüfusa Kayıtlı Olduğu İl-İlçe-Mahalle, Kimlik Seri-Cilt-Sıra-Aile Sıra No, Cinsiyet, Passaport No, Medeni Hali. Kimlik Belgesi)
- **İletişim Bilgileri:** (İş/Ev Adresi, İş/Ev telefonu, fax, İş/özel e-posta, Kep Adresi)
- **Finans**: (Kredi Bilgileri, Banka Iban No)
- **Görsel İşitsel Kayıtlar:** (Ses Kaydı, Olay Yeri Resmi, Fotoğraf, Kamera Görüntüsü)
- **Mesleki Deneyim:** (Eğitim Durumu, Meslek)
- **Hukuki İşlem:** (İmza, imza beyanı, imza sirküsü, vekaletname, Tüketici Mahkemesi Kararı, Araç Satış Sözleşmesi, açık rıza onayı ve aydınlatma metni, tutanak, vasi kararı)
- **Müşteri İşlem:** (Vergi Kimlik Bilgileri, Müşteri No, Evlilik Tarihi, Çocuk Sayısı, Çalıştığı Yer, Pozisyon, Departman, Sektör, Sigorta Bilgileri, Araç Bilgileri, Plaka No, Motor-Şasi No, Araç Teslim Formu, Araç Teklifi, Satış Karlılık Formu, ÖTV Beyanı, Dilekçe, Ruhsat, Kontrol Alış Formu, Fiyatlandırma Formu, Bakım Listesi Formu, Fatura,Proforma Fatura)

- **Sağlık Bilgileri:** (Engelli Raporu)
- **İşlem Güvenliği:** (IP Adresi)
- **Diğer-Kaza Yapan Bilgileri**:Ruhsat, Kasko Poliçesi, Araç Sorgu, Kaskoya Ait Teslim İbra Taahhüt Belgesi, Onarım İzin Formu, Göçük Formu, Karşı taraf ehliyet-ruhat-tarfik poliçesi, kaza beyanı, meslek belgesi, servis randevu formu

4- KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLME YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel veriler, hukuki yükümlüğünün yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması, açık rızanın alınması ve sözleşmenin kurulması hukuki sebeplerine dayalı olarak, doğrudan ilgili kişinin kendisinden temin edilebileceği gibi, mail yoluyla, çözüm ortağı kurum ve kuruluşlar ile bunlarla sınırlı olmamak üzere edinilen verinin edinme amacına göre dolaylı yollardan da temin edilebilmekte ve otomatik, kısmen otomatik ve veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenmektedir.

5- KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

ESKİHİSAR, kişisel verileri aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlemektedir.

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi
- Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Ziyaretçi kabul faaliyeti
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin takibi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi
- Firma/Ürün/Hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Mal ve hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi
- Mal ve hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi

6- KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI VE AKTARIM AMAÇLARI

ESKİHİSAR söz konusu kişisel verileri yalnızca işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVK Kanunu'nun 8. maddelerine uygun olarak ve ilgili kişilerin açık rızasını alarak üçüncü kişilere aktarmaktadır.

Bu kapsamda işlenen kişisel veriler Reklam, kampanya, promosyon ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla **Eskihisar Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.** ve **Yenigün Ltd.Şti.** ile paylaşılmaktadır.

ESKİHİSAR, vergi kanunları ile diğer Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere Gelir İdaresi Başkanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, gibi kişisel verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, ESKİHİSAR'ın iştiraklerine, işbirliği yapılan program ortağı/çözüm ortağı kurum ve kuruluşlara, PTT şubelerine, lojistik destek hizmeti, danışmanlık ve bağımsız denetim hizmeti alınan firmalara, yasal zorunluluklar nedeniyle; yasal zorunluluk olmasa dahi 6.madde kapsamında daha iyi hizmet verebilmeye yönelik amaçlarını gerçekleştirebilmek için 3. Kişi ve kurumlara, ilgili kişinin 6698 sayılı Kanun kapsamındaki haklarının saklı kalması koşuluyla, kişisel verileri aktarabilecektir.

7- İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI ve VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler, 6698 sayılı Kanunun 11 nci maddesinde belirtilen hakları kapsamındaki taleplerine "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Easları Hakkındaki Tebliğe" göre ESKİHİSAR'a başvurabilir. İlgili kişiler taleplerini, aşağıdaki iletişim kanallarından biri vasıtası ile ESKİHİSAR'a iletebilir. Bu doğrultuda ilgili kişiler taleplerini;

- Yazılı olarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza yoluyla,
- Kişisel verisi işlenen kişi tarafından ESKİHİSAR'a daha önce bildirilen ve ESKİHİSAR'ın sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle,

Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir. Başvuru talepleri, "Başvuru Talep Formu" kullanılmak suretiyle yapılabilir. "Başvuru Talep Formu" na ve başvuru ile ilgili ayrıntılı bilgilere https://eskihisarotomotiv.com.tr adresinden ulaşılabilir.

8- DEĞİŞİKLİK VE GÜNCELLEMELER

İlgili yasal mevzuat ve/veya ESKİHİSAR'ın kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek değişiklikler doğrultusunda bilgilendirme metninde gerekli değişiklikler yapılabilir.

Bilgilendirme Metninin en güncel haline https://eskihisarotomotiv.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

ESKİHİSAR'ın kişisel verilerimin işlenmesi, kullanılması ve korunması ile ilgili "Aydınlatma Metni" 'ni okudum.